

pushTAN : paramétrer votre smartphone

Si vous oubliez votre mot de passe pour l'application S-pushTAN, si vous avez bloqué votre accès car vous avez saisi un mauvais mot de passe ou si vous avez un nouveau smartphone, vous pouvez reparamétrer en quelques étapes l'application S-pushTAN et vous connecter à votre banque en ligne.

1 A) Vous avez un nouveau smartphone : téléchargez l'application S-pushTAN sur votre nouveau smartphone.



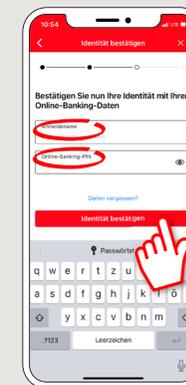
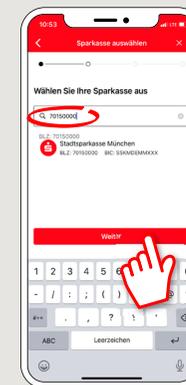
B) Mot de passe oublié : dans les Réglages de votre smartphone, rendez-vous dans l'application pushTAN, puis sélectionnez « **App zurücksetzen** » (Réinitialiser l'application). Si possible, supprimez l'application de la mémoire de votre smartphone, ou éteignez puis rallumez votre portable.

2 Lancez l'application et appuyez sur « **Jetzt einrichten** » (Paramétrer maintenant) → « **Registrierungsdaten anfordern** » (Demander les données d'inscription) → « **Weiter** » (Suivant) → « **Weiter** » (Suivant) pour accepter les notifications push.

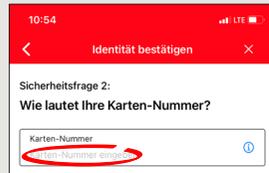
Vous renseignez un mot de passe pour l'application à la prochaine étape, puis confirmez-le en le ressaisissant.

Enfin, vous indiquez si vous souhaitez ouvrir l'application avec Touch ID ou Face ID.

3 Sélectionnez votre Sparkasse en saisissant le nom ou le code banque, puis saisissez vos données d'accès à la banque en ligne.

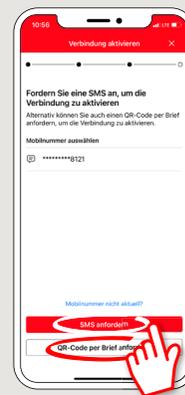


4 Répondez ensuite aux questions de sécurité. Le **numéro de carte n'est pas** votre numéro de compte! Vous trouverez le numéro de carte sur votre carte Sparkasse (carte de débit).



5 Demandez à présent les données d'inscription par SMS ou par courrier. Vous recevrez le SMS quelques secondes après la demande. Vous recevrez le courrier en 3 à 5 jours ouvrés.

Pour continuer par SMS : appuyez sur le lien contenu dans le SMS.



6 C'est terminé! Votre connexion pushTAN a bien été paramétrée!



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS?

Central service call number: You can contact us under 09131 824-0 Mon – Fri from 8 am – 8 pm.

Further information is available at: www.sparkasse-erlangen.de

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Online banking support for private customers
Telephone: 09131 824-9898
Available: Mon – Fri from 8 am – 8 pm