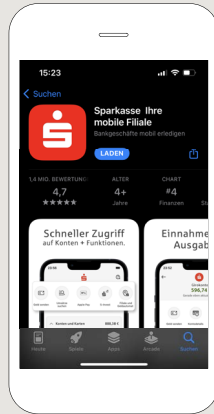
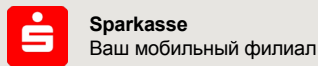


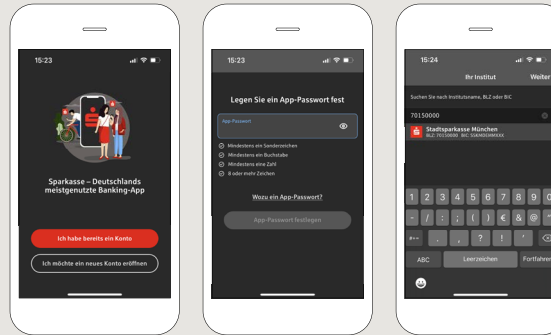
# Приложение Sparkasse: первоначальная настройка и функции

Пожалуйста, подготовьте данные для входа в интернет-банкинг. Мы рекомендуем использовать приложение Sparkasse совместно с приложением S-pushTAN для генерации TAN, поскольку эти два приложения идеально подходят друг другу. Представленная ниже информация относится к операционной системе iOS. Для других мобильных операционных систем порядок действий может немного отличаться.

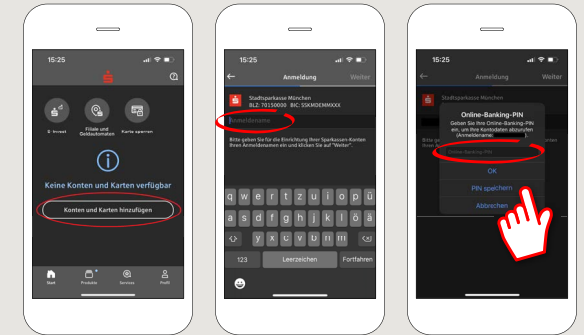
- 1** Загрузите приложение **Sparkasse** из App Store на ваш смартфон.



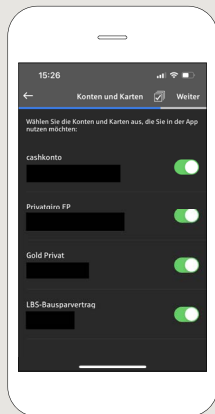
- 2** Выберите пункт **Ich habe bereits ein Bankkonto**. Затем необходимо установить личный пароль и ввести код своего банка.



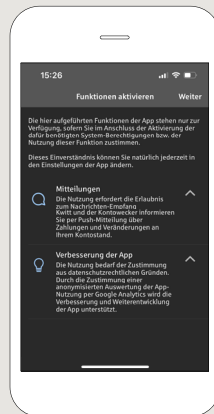
- 3** Теперь введите свой счет. На этом первоначальная настройка приложения завершена.



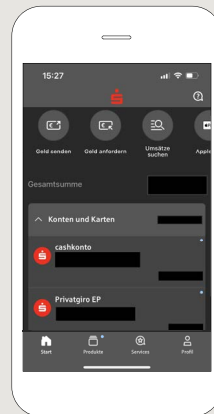
- 4** Теперь все счета, относящиеся к данному договору о предоставлении услуги интернет-банкинга, активированы в приложении. Функции безопасности настраиваются автоматически.



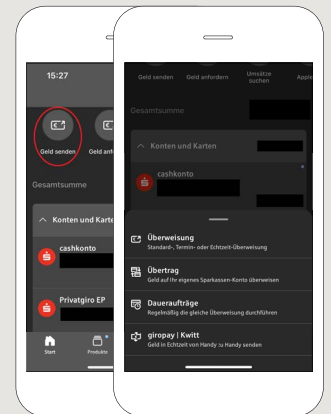
- 5** Мы рекомендуем активировать получение Push-уведомлений.



На следующем этапе вам будет доступен обзор ваших счетов (**Finanzübersicht**).



- 6** Над обзором ваших финансов в разделе **Geld senden** представлены функции перевода средств, перечислений (переносов), долгосрочных поручений и **Giropay/Kwitt**.



## DO YOU HAVE ANY QUESTIONS?

Central service call number: You can contact us under **09131 824-0** Mon – Fri from 8 am – 8 pm.

Further information is available at: [www.sparkasse-erlangen.de](http://www.sparkasse-erlangen.de)

## YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

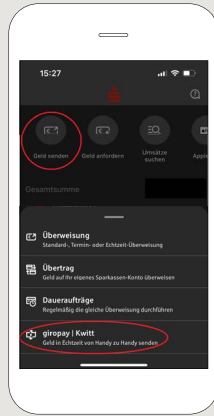
Online banking support for private customers  
Telephone: **09131 824-9898**  
Available: Mon – Fri from 8 am – 8 pm

# Приложение Sparkasse: первоначальная настройка и функции

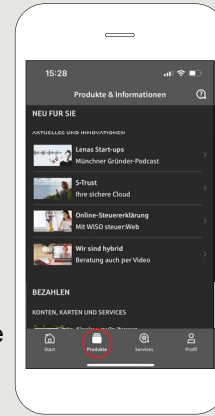
Пожалуйста, подготовьте данные для входа в интернет-банкинг. Мы рекомендуем использовать приложение Sparkasse совместно с приложением S-pushTAN для генерации TAN, поскольку эти два приложения идеально подходят друг другу. Представленная ниже информация относится к операционной системе iOS. Для других мобильных операционных систем порядок действий может немного отличаться.

**7** С помощью функции **giropay|Kwitt** можно легко и безопасно отправлять и запрашивать деньги. Вам нужен только номер мобильного телефона получателя.

Как это работает: нажмите на **Geld senden** над обзором ваших финансов и на **giropay|Kwitt** в нижней вкладке. Выберите нужного человека из вашего списка контактов. Введите сумму, которую вы хотите отправить или запросить. Для сумм до 30 евро ввод TAN не требуется.

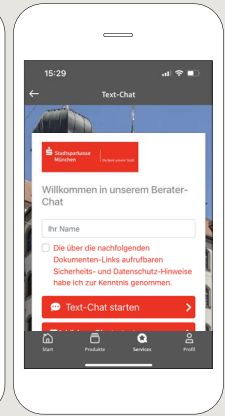
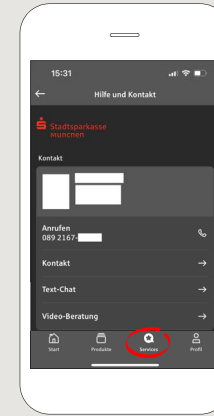


**8** В разделе **Produkte** представлены продукты городской **Stadt- und Kreissparkasse Erlangen Höchststadt Herzogenaurach**, а также актуальные предложения и акции.



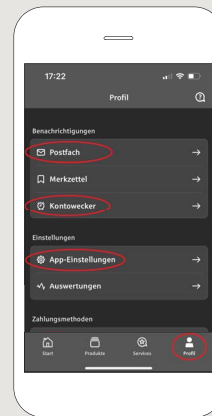
**9** В разделе **Services** можно выбрать контактное лицо. Здесь вы можете общаться с консультантом в рабочее время по телефону, текстовому или видеочату и таким образом оперативно получать ответы на свои вопросы.

Просто введите свое имя и начните чат.

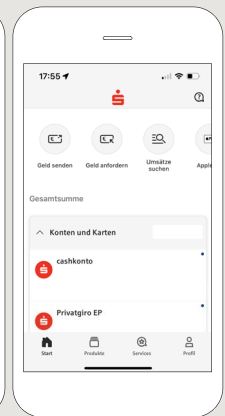
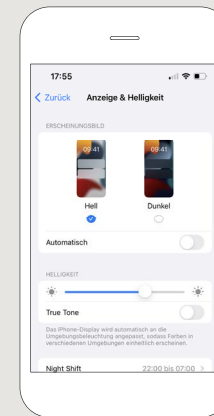


Совет: если вам в экстренном случае нужно заблокировать карту, найдите соответствующий номер экстренной связи в разделе **Kartensperre** внизу на этой же странице.

**10** В разделе **Profil** вы получаете доступ к своему почтовому ящику. Кроме того, вы можете управлять другими настройками приложения, функцией оповещения о состоянии счета и цифровыми методами оплаты (например, Apple Pay).



**11** В приложении впервые стал доступен режим **Darkmode**, как можно увидеть на изображениях, приведенных в качестве примера. Этот режим регулируется с помощью соответствующей настройки в системе iOS. Если вы предпочитаете светлый дизайн, выберите в вашем iPhone **Einstellungen > Anzeige & Helligkeit > Hell**.



## DO YOU HAVE ANY QUESTIONS?

Central service call number: You can contact us under **09131 824-0** Mon – Fri from 8 am – 8 pm.

Further information is available at: [www.sparkasse-erlangen.de](http://www.sparkasse-erlangen.de)

## YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Online banking support for private customers  
Telephone: **09131 824-9898**  
Available: Mon – Fri from 8 am – 8 pm