

**Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis**

**Allgemeiner Hinweis:**

Für die nachfolgend aufgeführten Tätigkeiten wird die Sparkasse ein Entgelt nur berechnen, wenn sie zu ihrer Erbringung nicht bereits gesetzlich oder auf Grund einer vertraglichen Nebenpflicht verpflichtet ist und wenn sie die Tätigkeit nicht in eigenem Interesse erbringt (Nr. 17 Abs. 4 AGB).

Etwas anderes gilt nur, wenn die Erhebung eines Entgeltes gesetzlich zulässig ist und das Entgelt nach Maßgabe der gesetzlichen Regelung erhoben wird.

**A. Allgemeine Informationen**

Auf mögliche Änderungen dieser allgemeinen Informationen wird die Sparkasse den Kunden direkt oder per Kontoauszug hinweisen.

**Name und Anschrift der Sparkasse**

Stadt- und Kreissparkasse  
Erlangen Höchststadt Herzogenaurach  
Hugenottenplatz 5,  
91054 Erlangen

**zuständige Aufsichtsbehörden**

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,  
Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main  
([www.bafin.de](http://www.bafin.de))

Europäische Zentralbank, Sonnemannstraße 20,  
60314 Frankfurt am Main, Postanschrift: 60640  
Frankfurt am Main ([www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu))

**Eintragung im Handelsregister**

Amtsgericht Fürth/Bayern, Abteilung A Nr. 7079

**Vertragsprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

**Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten**

Bei Streitigkeiten mit der Sparkasse besteht die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes zu wenden.

Das Anliegen ist schriftlich an folgende Anschrift zu richten:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband, Schlichtungsstelle, Charlottenstr. 47, 10117 Berlin,  
Internet: <https://www.s-schlichtungsstelle.de>

Näheres regelt die Verfahrensordnung der DSGVO-Schlichtungsstelle, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die Stadt- und Kreissparkasse Erlangen Höchststadt Herzogenaurach nimmt am Streitbelegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucher-schlichtungsstelle teil.

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Onlinestreitbelegungsplattform errichtet. Die Online-Streitbelegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus online abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen.

Die E-Mail-Adresse der Sparkasse lautet: [beschwerdemanagement@sparkasse-erlangen.de](mailto:beschwerdemanagement@sparkasse-erlangen.de)

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinBeschwerden/BeiBaFinBeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinBeschwerden/BeiBaFinBeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Bei behaupteten Verstößen gegen das Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetz, die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, kann darüber hinaus schriftlich oder zur Niederschrift bei der Bundesanstalt unter Angabe des Sachverhalts und des Beschwerdeggrunds Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn oder Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main) eingelegt werden.

Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Stadt- und Kreissparkasse Erlangen Höchststadt Herzogenaurach, Hugenottenplatz 5, 91054 Erlangen einzulegen. Die Sparkasse wird Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax) beantworten.

**Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung**

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransfer-verordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/ Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Sparkasse/Landesbank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Sparkasse/Landesbank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selbst immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Sparkasse/Landesbank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

**Hinweis zur Umsatzsteuer**

Die ausgewiesenen Preise verstehen sich im Falle der Option zur Umsatzsteuerpflicht bei Unternehmern im Sinne des Umsatzsteuergesetzes zzgl. Umsatzsteuer.

**B. Girokonto und Zahlungsverkehr**

**1. Kontoentgelte**

Standardtransaktion <sup>1) 2)</sup>:  
Überweisung, Gutschrift, Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlung am SB-Gerät, Belastung durch Lastschrift und Scheck, Ausführung eines Dauerauftrages, Sortenan- und -verkauf, Wertpapierkauf und -verkauf, Dividendenzahlungen, sowie Zahlungsvorgänge mittels einer Karte oder eines ähnlichen Instrumentes

**Privatgirokonto**

Abrechnungszeitraum: monatlich

**classic GIRO <sup>1) 2)</sup>**

- Kontoführung pro Monat 4,95 EUR
- Standardtransaktion <sup>1) 2)</sup> 0,35 EUR
- Bargeldauszahlungen am Schalter 1,00 EUR
- Onlinetransaktion <sup>1) 2) 4)</sup> (bei Sammelauftrag pro Einzelposten) 0,15 EUR
- belegloser Sammelauftrag - je Transaktion 0,15 EUR
- je Sammelbuchung entgeltfrei
- Überweisung am SB-Terminal 0,35 EUR
- beleghafte Transaktion <sup>1) 2)</sup> (bei Sammelauftrag pro Einzelposten) 0,35 EUR
- beleghafte Überweisung <sup>1) 2)</sup>, vom Sparkassenmitarbeiter erstellt 2,50 EUR

**direkt GIRO <sup>1)</sup>**

- Kontoführung pro Monat 4,95 EUR
- Standardtransaktion <sup>1) 2)</sup> entgeltfrei
- Bargeldauszahlungen am Schalter 2,50 EUR
- Überweisung am SB-Terminal 0,50 EUR
- beleghafte Transaktion <sup>1) 2)</sup> (bei Sammelauftrag pro Einzelposten) 2,50 EUR
- beleghafte Überweisung <sup>1) 2)</sup>, vom Sparkassenmitarbeiter erstellt 5,00 EUR

<sup>1)</sup> Gilt auch für Basiskonto classic/direkt (Basiskonto nach Zahlungskontengesetz) mit folgenden Ausnahmen:

- keine Scheck- und Lastschrifteinreichungen
- keine eingeräumte oder geduldete Überziehung
- keine Kreditkarte

<sup>2)</sup> Gilt auch für Guthabenkonto mit folgenden Ausnahmen:

- keine Scheck- und Lastschrifteinreichungen

- keine eingeräumte oder geduldete Überziehung
- keine Kreditkarte

**mein GIRO**

Es wird das Guthaben bis zu einem Betrag von 2.500,00 EUR verzinst.

- Kontoführung pro Monat entgeltfrei

**Bearbeitungsentgelt für Eröffnung und Verlängerung von Sperrkonten für Studenten** 150,00 EUR

**Geschäftsgirokonten**

Abrechnungszeitraum: monatlich

**Business direkt**

- Kontoführung pro Monat 7,50 EUR
- Standardtransaktion <sup>1) 2)</sup> 0,53 EUR
- Bargeldein-/auszahlungen am Schalter 2,25 EUR
- beleghafte Transaktion <sup>1) 2)</sup> (bei Sammelauftrag pro Einzelposten) 2,00 EUR
- Onlinetransaktion <sup>1) 2)</sup> (bei Sammelauftrag pro Einzelposten) 0,25 EUR
- Echtzeit-Überweisung (bei Sammelauftrag pro Einzelposten) 0,00 EUR
- Überweisung am SB-Terminal 1,00 EUR
- beleghafte Überweisung, vom Sparkassenmitarbeiter erstellt 2,25 EUR

**Business direkt 25**

- Kontoführung pro Monat 11,00 EUR
- Standardtransaktion <sup>1) 2)</sup> 0,40 EUR
- Bargeldein-/auszahlungen am Schalter 2,25 EUR
- beleghafte Transaktion <sup>1) 2)</sup> (bei Sammelauftrag pro Einzelposten) 1,50 EUR
- Onlinetransaktion <sup>1) 2)</sup> (bei Sammelauftrag pro Einzelposten) 0,17 EUR
- Echtzeit-Überweisung (bei Sammelauftrag pro Einzelposten) 0,00 EUR
- Überweisung am SB-Terminal 1,00 EUR
- beleghafte Überweisung, vom Sparkassenmitarbeiter erstellt 2,25 EUR

**Business direkt 50**

- Kontoführung pro Monat 18,00 EUR
- Standardtransaktion <sup>1) 2)</sup> 0,26 EUR
- Bargeldein-/auszahlungen am Schalter 2,25 EUR
- beleghafte Transaktion <sup>1) 2)</sup> (bei Sammelauftrag pro Einzelposten) 1,00 EUR
- Onlinetransaktion <sup>1) 2)</sup> (bei Sammelauftrag pro Einzelposten) 0,10 EUR
- Echtzeit-Überweisung (bei Sammelauftrag pro Einzelposten) 0,00 EUR
- Überweisung am SB-Terminal 1,00 EUR
- beleghafte Überweisung, vom Sparkassenmitarbeiter erstellt 2,25 EUR

**Business direkt 75**

- Kontoführung pro Monat 55,00 EUR
- Standardtransaktion <sup>1) 2)</sup> 0,12 EUR
- Bargeldein-/auszahlungen am Schalter 2,25 EUR
- beleghafte Transaktion <sup>1) 2)</sup> (bei Sammelauftrag pro Einzelposten) 0,50 EUR
- Onlinetransaktion <sup>1) 2)</sup> (bei Sammelauftrag pro Einzelposten) 0,04 EUR
- Echtzeit-Überweisung (bei Sammelauftrag pro Einzelposten) 0,00 EUR
- Überweisung am SB-Terminal 1,00 EUR
- beleghafte Überweisung, vom Sparkassenmitarbeiter erstellt 2,25 EUR

**Business classic**

- Kontoführung pro Monat 9,50 EUR
- Standardtransaktion <sup>1) 2)</sup> 0,55 EUR
- Bargeldein-/auszahlungen am Schalter 2,25 EUR
- beleghafte Transaktion <sup>1) 2)</sup> (bei Sammelauftrag pro Einzelposten) 2,00 EUR
- Onlinetransaktion <sup>1) 2)</sup> (bei Sammelauftrag pro Einzelposten) 0,30 EUR
- Echtzeit-Überweisung (bei Sammelauftrag pro Einzelposten) 0,00 EUR
- Überweisung am SB-Terminal 1,00 EUR
- beleghafte Überweisung, vom Sparkassenmitarbeiter erstellt 2,25 EUR

**Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis**

**Wohnungseigentumsgemeinschafts- (WEG-) Konten**

Entgelte und Regelungen wie bei Business direkt 25

- Kontoführung bei Konten ltd. auf den Namen einer WEG 11,00 EUR
- Hereinnahme / Änderung einer Sondervereinbarung Grundstücksverwaltungskonto 15,00 EUR

**Girokonto für Vereine und Stiftungen**

Abrechnungszeitraum: monatlich

- Kontoführung pro Monat 5,00 EUR

**Konten öffentlicher Haushalte**

Entgelte und Regelungen wie bei Business direkt 50

- Kontoführung pro Monat 18,00 EUR

**Konten Ärzte und Apotheker**

- Kontoführung pro Monat 7,50 EUR
- Standardtransaktion <sup>1) 2)</sup> 0,15 EUR
- Bargeldein-/auszahlungen am Schalter 2,00 EUR
- beleghafte Transaktion <sup>1) 2)</sup> (bei Sammelauftrag pro Einzelposten) 0,60 EUR
- Onlinetransaktion <sup>1) 2)</sup> (bei Sammelauftrag pro Einzelposten) 0,05 EUR
- Echtzeit-Überweisung (bei Sammelauftrag pro Einzelposten) 0,00 EUR
- Überweisung am SB-Terminal 0,75 EUR
- beleghafte Überweisung, vom Sparkassenmitarbeiter erstellt 2,00 EUR

**Fremdwährungskonten**

Abrechnungszeitraum: monatlich

- Grundentgelt pro Monat 6,50 EUR
- Standardtransaktion <sup>1) 2)</sup> 0,30 EUR

<sup>1)</sup> Wird nur erhoben, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß und im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Buchungen sowie Korrektur- und Stornobuchungen wird kein Entgelt erhoben.  
<sup>2)</sup> Wird außerhalb des EWR zusätzlich gesondert bepreist.  
<sup>3)</sup> Dieses Entgelt wird nur erhoben, falls die Lastschrift einlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.  
<sup>4)</sup> Auch Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)

**2. Kontoauszüge** (inkl. Rechnungsabschluss)

Einstellung ins elektronische Postfach entgeltfrei

Postversand <sup>5)</sup>

- für Privatgirokonten
- classic GIRO 0,40 EUR
- direkt GIRO 0,60 EUR
- für Geschäftsgirokonten 0,75 EUR

Ausnahme:  
Girokonto für Vereine und Stiftungen 0,40 EUR  
Girokonto für Ärzte und Apotheker 0,50 EUR

Abwurf am Kontoauszugsdrucker oder SB-Terminal <sup>5)</sup>

- für Privatgirokonten
- classic GIRO entgeltfrei
- direkt GIRO 0,30 EUR
- für Geschäftsgirokonten 1,00 EUR

Ausnahme:  
Business classic, Konten für Vereine und Stiftungen sowie Konten Ärzte und Apotheker entgeltfrei

Die erstmalige Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen erfolgt stets unentgeltlich.

Zweitschriften (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) pro Kontoauszug (inkl. Rechnungsabschluss) 2,50 EUR

<sup>5)</sup> Der Auszug wird einfach gezählt, auch wenn er aus mehreren Blättern besteht.

**Nachrichten**

- Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrages bzw. berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift bzw. berechtigte Nichteinlösung eines Schecks
  - per Postversand 0,95 EUR
  - per elektronischem Postfach entgeltfrei

**3. Zahlungsverkehr**

Versuch der Wiederbeschaffung von Zahlungen bei vom Kunden irrtümlich oder fehlerhaft erteilten Aufträgen 10,00 EUR

Rückruf von eingereichten SEPA-Lastschriften im Zeitraum nach Einreichung der Datei bis zum Fälligkeitstag bzw. Rückbuchung von eingereichten SEPA-Lastschriften nach dem Fälligkeitstag 15,00 EUR

Mandatsanforderung zur Klärung von SEPA-Lastschrift-Rückgabeverlangen von Zahlungspflichtigen nach Ablauf eines Zeitraums von 8 Wochen nach dem Fälligkeitstag 15,00 EUR

**eilige Zahlungen**

Geschäftsgirokonto  
beleglos eingereicht 10,00 EUR  
beleghaft eingereicht 17,50 EUR  
Ausnahme:  
Girokonto für Vereine und Stiftungen

beleglos eingereicht 7,50 EUR  
beleghaft eingereicht 12,50 EUR

und Girokonto für Ärzte und Apotheker  
beleglos eingereicht 9,00 EUR  
beleghaft eingereicht 15,00 EUR

Privatgirokonto  
beleglos eingereicht 7,50 EUR  
beleghaft eingereicht 12,50 EUR

Ausnahme:  
meinGiro  
beleglos eingereicht 5,00 EUR  
beleghaft eingereicht 10,00 EUR

Bestmögliche Ausführung von Überweisungsaufträgen, bei denen uns vom Auftraggeber die IBAN (International Bank Account Number) des Begünstigten oder der BIC (Bank Identifier Code) des Kreditinstitutes des Begünstigten nicht oder fehlerhaft mitgeteilt wird 7,50 EUR

**Daueraufträge**

Geschäftsgirokonto  
Änderung durch Sparkassenmitarbeiter 2,25 EUR  
Ausnahme: Girokonto für Vereine und Stiftungen 1,30 EUR

Girokonto für Ärzte und Apotheker 2,00 EUR

**Privatgirokonto**

Neuanlage via Online-Banking oder SB-Terminal  
  classic GIRO entgeltfrei  
  direkt GIRO entgeltfrei

Neuanlage durch Sparkassenmitarbeiter  
  classic GIRO 1,50 EUR  
  direkt GIRO 2,50 EUR

Änderung durch Sparkassenmitarbeiter  
  classic GIRO 0,50 EUR  
  direkt GIRO 2,50 EUR

(nicht bei Änderungen von Daueraufträgen zu Lasten von mein GIRO oder zu Gunsten von Spar- und Darlehenskonto bei der Sparkasse Erlangen, zur Bayerischen Landesbausparkasse und der Versicherungskammer Bayern sowie bei Änderungen die uns über electronic-banking, SB-Terminal oder per Fax erreichen)

**4. electronic banking**

Bereitstellung des Online-Banking Zuganges entgeltfrei

Banking-Card (für chipTAN, ab der ersten Karte) 10,00 EUR jährl.  
Das jährliche Kartentgelt wird bei Bestellung im Voraus belastet.

Zuverfügungstellung einer Ersatzkarte für eine nicht beschädigte Banking-Card aufgrund eines Auftrags des Kunden durch vom Kunde zu vertretende Umstände verursacht 10,00 EUR

Entgelt je TAN bei Nutzung von pushTAN entgeltfrei

Kontowecker für EWR-Währungsumrechnungsentgelt (Kontowecker „EWR-Währung“) entgeltfrei  
Kontowecker, je Benachrichtigung (ohne Kontowecker „EWR-Währung“) per  
- SMS 0,09 EUR  
- Mobile-Banking-App entgeltfrei  
- E-Mail entgeltfrei

**Electronic banking**

Neue EBICS-Kunden-ID pro Kunden-ID, einmalig 20,00 EUR

Neuer EBICS-Teilnehmer pro Teilnehmer, einmalig 10,00 EUR

Neues EBICS-Konto pro Konto, einmalig 10,00 EUR

EBICS Kontoservice je Girokonto, monatlich 6,00 EUR

Ausnahme:  
Girokonto für Vereine und Stiftungen je Girokonto, monatlich 5,00 EUR  
Girokonto für Ärzte und Apotheker je Girokonto, monatlich 5,50 EUR

Bereitstellung von Kontoinformationen im SWIFT-Format MT940/CAMT 053 über EBICS je Girokonto, monatlich 6,00 EUR

Ausnahme:  
Girokonto für Vereine und Stiftungen je Girokonto, monatlich 5,00 EUR  
Girokonto für Ärzte und Apotheker je Girokonto, monatlich 5,50 EUR

Manuelle Freigabe Service-RZ-Datei je Datei/Begleitzettel 6,25 EUR

Ausnahme:  
Girokonto für Vereine und Stiftungen je Datei/Begleitzettel 5,00 EUR  
Girokonto für Ärzte und Apotheker je Datei/Begleitzettel 5,50 EUR

**5. Sparkassen-Card (Debitkarte)**

**Ausgabe einer Sparkassen-Card (Debitkarte)** jährlich 10,00 EUR

Ausnahme:  
Girokonto für Vereine und Stiftungen sowie Konten Ärzte und Apotheker jährlich 5,00 EUR

Girokonto mein GIRO entgeltfrei

**Ausgabe einer Sparkassen-Card Debit Mastercard (Debitkarte)** jährlich 10,00 EUR

Ausnahme:  
Girokonto für Vereine und Stiftungen sowie Konten Ärzte und Apotheker jährlich 5,00 EUR

Girokonto mein GIRO entgeltfrei

**Ausgabe einer Sparkassen-Card Virtuell (Debitkarte)** jährlich 10,00 EUR

Ausnahme:  
Girokonto für Vereine und Stiftungen sowie Konten Ärzte und Apotheker jährlich 5,00 EUR

Girokonto mein GIRO entgeltfrei

**Ersatz-Sparkassen-Card** entgeltfrei

**Verfügungshöchstbeträge / Geldkarten-Funktion**

Täglicher Verfügungsrahmen, sofern dieser im Rahmen des Kontoguthabens bzw. einer eingeräumten Kontoüberziehung liegt:

- Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten (Verfügungslimit des Geldautomaten kann geringer sein): bis zu 1.000,00 EUR

- Einsatz an automatisierten Kassen bei Händlern und Dienstleistungsunternehmen<sup>6)</sup> sowie Einsatz bei elektronischen Fernzahlungsvorgängen über das Internet bei Handels- und Dienstleistungsunternehmen (Online-Handel):

im Inland bei Abwicklung über giropay 5.000,00 EUR

im Inland bei Abwicklung über Maestro bzw. VPAY oder im Ausland 2.000,00 EUR

- Aufladen der girogo-Karte/Geldkarte (Sparkassen-Card mit Geldkarten-Funktion) 200,00 EUR
- Eingabe von Überweisungen an Selbstbedienungsterminals der Sparkasse 3.000,00 EUR

**Laden/Entladen der Geldkarte**

zzgl. kontoindividuelles Buchungspostenentgelt

- bei der Sparkasse Erlangen und Instituten der Sparkassen-Finanzgruppe in Deutschland entgeltfrei

- bei organisationsfremden Instituten in Deutschland max. 1,00 EUR

Das Bezahlen mit der elektronischen Geldbörse wird durch den DSGV (Deutscher Sparkassen- und Giroverband e. V.) eingestellt – am 31.12.2023 endet die Bezahlmöglichkeit mit der elektronischen Geldbörse.

**Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis**

**Bargeldauszahlung am Geldautomaten**

zzgl. kontoindividuelles Buchungspostenentgelt

- bei Sparkassen und Landesbanken, die am Hei-  
matsparkassenmodell teilnehmen entgeltfrei
- bei Zahlungsdienstleistern im EWR<sup>6)</sup>, die ein di-  
rektes Kundenentgelt<sup>7)</sup> erheben  
Verfügungen in Euro<sup>7a)</sup>
  - im girocard-System entgeltfrei
  - im Maestro-System 4,50 EUR
  - im Debit Mastercard-System 4,50 EUR
- bei Zahlungsdienstleistern im EWR<sup>6)</sup>, die kein  
direktes Kundenentgelt<sup>8)</sup> erheben  
Verfügungen in Euro<sup>7a)</sup>
  - im Maestro-System 4,50 EUR
  - im Debit Mastercard-System 4,50 EUR
- bei Zahlungsdienstleistern im EWR<sup>6)</sup> im  
Maestro-System in Fremdwährung<sup>9a)</sup>
  - in EWR-Fremdwährung<sup>9)</sup> 4,50 EUR
  - in Drittstaatenwährung<sup>9a)</sup> 4,50 EUR

- bei Zahlungsdienstleistern im EWR<sup>6)</sup> im  
Debit Mastercard-System in Fremdwährung<sup>9a)</sup>
  - in EWR-Fremdwährung<sup>9)</sup> 4,50 EUR
  - in Drittstaatenwährung<sup>9a)</sup> 4,50 EUR
- bei Zahlungsdienstleistern außerhalb des  
EWR<sup>6)</sup> in Fremdwährung<sup>9a)</sup> im Maestro-System 4,50 EUR
- bei Zahlungsdienstleistern außerhalb des  
EWR<sup>6)</sup> in Fremdwährung<sup>9a)</sup> im Debit Mastercard-  
System 4,50 EUR

**Bargeldloses Bezahlen**

zzgl. kontoindividuelles Buchungspostenentgelt  
Einsatz zum Bezahlen in Euro im EWR<sup>9)</sup> entgeltfrei  
Einsatz zum Bezahlen in Fremdwährung im EWR<sup>6)</sup>

- in EWR-Fremdwährung<sup>9)</sup> 1 % des Umsatzes  
max. 4,00 EUR
- in Drittstaatenwährung 1 % des Umsatzes  
max. 4,00 EUR

Einsatz zum Bezahlen in Fremdwährung außerhalb  
des EWR<sup>6)</sup> 1 % des Umsatzes  
max. 4,00 EUR

Umsätze innerhalb des EWR<sup>6)</sup> in EWR-Fremdwäh-  
rung<sup>9)</sup> werden zum zuletzt verfügbaren Euro-Refe-  
renzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank  
(EZB) umgerechnet. Die Euro-Referenzwechsell-  
kurse der EZB sind unter [https://www.ecb.eu-  
ropa.eu/stats/policy\\_and\\_exchange\\_ra-  
tes/euro\\_reference\\_exchange\\_rates/html/in-  
dex.en.html](https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.en.html) abrufbar.

Umsätze im Maestro-System in EWR-Fremdwäh-  
rung außerhalb des EWR<sup>9)</sup> und/oder in Drittstaa-  
tenwährung werden zu den Maestro-Wechselkursen  
umgerechnet. Die Maestro-Wechselkurse sind  
unter [www.helaba.de/CBD-Kursinformationen](http://www.helaba.de/CBD-Kursinformationen) ver-  
öffentlicht und/oder auf Anfrage erhältlich.

Änderungen der jeweiligen (Referenz-)Wechsel-  
kurse werden unmittelbar und ohne vorherige Be-  
nachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt  
für die Fremdwährungsumrechnung ist die Einrei-  
chung des Umsatzes zur Abrechnung durch das  
Vertragsunternehmen. Dieser Zeitpunkt muss  
nicht mit dem Zeitpunkt des Einsatzes der Karte  
entsprechen.

<sup>6)</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark,  
Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich  
Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte,  
Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (französischer Teil)),  
Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland,  
Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande,  
Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schwe-  
den, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik,  
Ungarn sowie Zypern.

<sup>7)</sup> Die Höhe des direkten Kundenentgeltes vereinbart der au-  
tomatenbetreibende ZD vor Auszahlung des Verfügungs-  
betrages mit dem Karteninhaber am Geldautomaten.

<sup>7a)</sup> Für die Preisberechnung maßgeblich ist die Währung, in  
der der Zahlungsvorgang den von der Sparkasse einge-  
schalteten Dienstleister erreicht. Das heißt, wird eine Kar-  
tenzahlung in Fremdwährung ausgelöst und dann in Euro  
umgerechnet, bevor sie den von der Sparkasse einge-  
schalteten Dienstleister erreicht, wird dieser Zahlungsvorgang  
als Zahlung in Euro abgerechnet.

<sup>8)</sup> In diesen Fällen wird uns als Kartenausgeber regelmä-  
ßig ein sog. Interbankentgelt berechnet.

<sup>8a)</sup> Für die Preisberechnung maßgeblich ist die Währung, in  
der der Zahlungsvorgang den von der Sparkasse einge-  
schalteten Dienstleister erreicht. Das heißt, wird eine Kar-  
tenzahlung in Fremdwährung ausgelöst oder in eine  
Fremdwährung umgerechnet, bevor sie den von der Spar-  
kasse eingeschalteten Dienstleister erreicht, wird dieser  
Zahlungsvorgang als Zahlung in dieser Fremdwährung ab-  
gerechnet. Zur Umrechnung siehe Preis- und Leistungsver-  
zeichnis Nr. II.5.1.

<sup>9)</sup> Zu den EWR-Fremdwährungen gehören derzeit: Bulgari-  
scher Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegi-  
sche Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedi-  
sche Krone, Schweizer Franken (nur für Lichtenstein),  
Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Für die Preisbe-  
rechnung maßgeblich ist die Währung, in der der Zahlungs-  
vorgang den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstlei-  
ster erreicht. Das heißt, wird eine Kartenzahlung in Fremd-  
währung ausgelöst oder in eine Fremdwährung umgerech-  
net, bevor sie den von der Sparkasse eingeschalteten  
Dienstleister erreicht, wird dieser Zahlungsvorgang als  
Zahlung in dieser Fremdwährung abgerechnet. Zur Um-  
rechnung siehe Preis- und Leistungsverzeichnis Nr. II.5.1.

<sup>9a)</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen  
Wirtschaftsraumes (EWR). Zur Umrechnung siehe Preis-  
und Leistungsverzeichnis Nr. II.5.1.

<sup>9b)</sup> Verfügungslimit im Ausland kann geringer sein.

**6. Mastercard, Visa Card Kartenprodukte  
(Kredit- und Debitkarten)**

Ausgabe einer Mastercard/Visa Card  
(Kreditkarte)

Jahrespreise:

- Mastercard Standard  
Haupt- oder Zusatzkarte 30,00 EUR
- Mastercard X-TENSION  
Haupt- oder Zusatzkarte 30,00 EUR  
Für Erstnutzer bis 27 Jahre das erste Jahr  
entgeltfrei.
- Mastercard Gold  
Hauptkarte 88,80 EUR  
Zusatzkarte 66,60 EUR
- Mastercard Platinum  
Hauptkarte 300,00 EUR  
Zusatzkarte 150,00 EUR
- Visa Standard ohne Reiserücktrittsversiche-  
rung  
Haupt- oder Zusatzkarte 30,00 EUR
- Mastercard Business / Visa Business-Card  
Standard 25,00 EUR
- Mastercard Business Gold 65,00 EUR

Ausgabe einer Mastercard Basis / Visa Basis  
(Debitkarte)

Jahrespreise:

- Mastercard Basis / Visa Basis ohne  
Auslandsreisekrankenversicherung 30,00 EUR

Weitere Entgelte

- Mastercard Gold / MasterCard Standard /  
Visa Standard als Picture-Card  
Aufschlag p. a. 2,00 EUR

Bargeldauszahlung mit einer Mastercard / Visa  
Card (Debit- oder Kreditkarte)

- am Schalter
  - in Euro, im EWR<sup>10)</sup> in EWR-Fremdwährung<sup>11)</sup>  
bzw. Drittstaatenwährung und außerhalb des  
EWR<sup>10)</sup> in Fremdwährung 3 % mind. 6,00 EUR
- am Geldausgabeautomaten<sup>12)</sup>
  - in Euro, im EWR<sup>10)</sup> in EWR-Fremdwährung<sup>11)</sup>  
bzw. Drittstaatenwährung und außerhalb des  
EWR<sup>10)</sup> in Fremdwährung 2 % mind. 6,00 EUR\*
- zzgl. Währungsumrechnungsentgelt beim Ein-  
satz der Karte in Fremdwährung 1,75 % des Umsatzes\*\*/\*\*

Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldauto-  
matenbetreiber mit einem Entgelt belastet.

\* entfällt bei Mastercard X-Tension, Mastercard  
Gold und Mastercard Platinum bei Geldautoma-  
tenauszahlungen im Ausland  
\*\* zzgl. Währungsumrechnungsentgelt i. H. v. 1,75  
% des Umsatzes (bei Mastercard Gold und Master-  
card Platinum sind 3 Geldautomatenauszahlungen  
pro Jahr in Fremdwährung entgeltfrei, ab der 4.  
Geldautomatenauszahlung entgeltpflichtig)

\*\*\* bei Mastercard X-Tension Erhebung eines  
Währungsumrechnungsentgelts bei Bargeldaus-  
zahlung am Geldautomaten in Fremdwährung

Umsätze innerhalb des EWR<sup>10)</sup> in EWR-Fremdwäh-  
rung<sup>11)</sup> werden zum zuletzt verfügbaren Euro-Refe-  
renzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank  
(EZB) umgerechnet. Die Euro-Referenzwechsell-  
kurse der EZB sind unter [https://www.ecb.eu-  
ropa.eu/stats/policy\\_and\\_exchange\\_ra-  
tes/euro\\_reference\\_exchange\\_rates/html/in-  
dex.en.html](https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.en.html) abrufbar.

Umsätze in EWR-Fremdwährung außerhalb des  
EWR<sup>10)</sup> und/oder in Drittstaatenwährung werden  
zum Referenzwechsellkurs von Mastercard/Visa  
umgerechnet. Der von Mastercard/Visa festge-  
legte Referenzwechsellkurs ist unter  
[https://misc.firstdata.eu/CurrencyCalcula-  
tor/fremdwahrungskurse/calendardar](https://misc.firstdata.eu/CurrencyCalculator/fremdwahrungskurse/calendardar) veröffentlicht  
und/oder auf Anfrage erhältlich

Duplikat der Kartenabrechnung auf Verlangen des  
Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende  
Umstände verursacht) 1,50 EUR

zzgl. Porto bei Versand

Miles & More für Mastercard/ Visa Card Kreditkar-  
ten (bei MasterCard Platinum inklusive)  
Jahrespreis pro Kunde  
private Kreditkarten 39,60 EUR  
BusinessCards 25,00 EUR

<sup>10)</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark,  
Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich  
Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte,  
Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (französischer Teil)),  
Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland,  
Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande,  
Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schwe-  
den, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik,  
Ungarn sowie Zypern.

<sup>11)</sup> Zu den EWR-Fremdwährungen gehören derzeit: Bulgari-  
scher Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegi-  
sche Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedi-  
sche Krone, Schweizer Franken (nur für Lichtenstein),  
Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>12)</sup> Es werden Entgelte von dem jeweiligen Automatenbetrei-  
ber erhoben. Diese sind am Geldautomaten ersichtlich.

**7. Überweisungen**

Überweisungen gemäß den Bedingungen für Echt-  
zeit-Überweisungen sind unabhängig von dem  
vorhandenen Kontoguthaben oder der eingeräum-  
ten Kreditlinie limitiert auf 100.000 Euro pro Über-  
weisung. Der maximale Betrag kann durch verein-  
barte Verfügungsmitte zusätzlich beschränkt  
sein.

Für die Wero-Zahlungsfunktionen bestehen pro  
teilnehmenden Zahlungskonto

- ein Wero-Transaktionslimit von mindestens  
0,50 EUR und maximal 1.000 EUR pro Zah-  
lungsvorgang sowie
- ein Wero-Tageslimit in Höhe von 2.000 EUR für  
alle Wero-Zahlungen pro Tag.

Der maximale Betrag für Wero-Zahlungen kann,  
soweit verfügbar, durch personenbezogene Limite  
zusätzlich beschränkt sein.

Überweisungen innerhalb Deutschlands und in  
andere Staaten des Europäischen Wirtschafts-  
raums (EWR)<sup>13)</sup> in Euro oder in anderen EWR-  
Währungen<sup>14)</sup>

Die Geschäftstage und Cut-Off-Zeiten der Spar-  
kasse ergeben sich aus Nr. 10.

Ausführungsfrist

Die Sparkasse ist verpflichtet sicherzustellen, dass  
der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstlei-  
ster des Zahlungsempfängers spätestens nach fol-  
gender Frist eingeht (gerechnet ab Zugang des  
Auftrags bei der Sparkasse):

- Überweisungen in Euro:
  - belegloser Überweisungsauftrag max. ein Geschäftstag
  - beleghafter Überweisungsauftrag max. zwei Geschäftstage
- Echtzeit-Überweisungsauftrag (sofern der Zahlungs-  
dienstleister des Zahlungsempfängers solche Instant Pay-  
ments akzeptiert und der Sparkasse fristgemäß bestätigt) max. 20 Sekunden
- Wero-Zahlungsauftrag max. 20 Sekunden
- Überweisungen in anderen EWR-Währungen<sup>14)</sup>: max. vier Geschäftstage

Bei einer Überweisung tragen Zahler und Zah-  
lungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungs-  
dienstleister erhobenen Entgelte.

Die Entgelte für Überweisungsaufträge in Euro  
sind je nach Kontomodell und Einreichungsweg  
unterschiedlich und unter dem Punkt 'Kontoent-  
gelte' genannt.

Die Entgelte für Überweisungseingänge in Euro sind je nach Kontomodell unterschiedlich und unter dem Punkt ‚Kontoentgelte‘ aufgeführt.

Für Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung trägt der Zahler folgende Entgelte (SHARE):  
Ausführungsentgelt (Provision bzw. Stückgebühr) 1,50 %o mind. 8,00 EUR max. 150,00 EUR

zzgl. Auslagensatz (eigene Spesen) briefl. Zahlung/SWIFT 1,50 EUR  
zzgl. Auslagensatz (eigene Spesen) bei Eilswift 7,50 EUR  
in anderer Währung als der Kontowährung zzgl. Währungsumrechnungsentgelt (Courtage) 0,25 %o mind. 1,00 EUR

Bei ausdrücklicher Weisung des Zahlers trägt der Zahler alle Entgelte der Überweisung (inklusive Währungsumrechnungsentgelt/Courtage) (OUR):

Es fallen zusätzlich zu den Entgelten der Sparkasse (SHARE) Entgelte an, die je nach Empfängerland variieren können und bei Auftragserteilung mit EUR 35,00 pauschal im Voraus belastet werden. Eine Nachbelastung fremder Kosten (fremder Spesen) ist möglich.

Ist OUR nicht möglich, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE).

Entgelte für Zusatz- oder Sonderleistungen des Zahlungsverkehrs sind unter dem Punkt ‚Zahlungsverkehr‘ aufgeführt.

**Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>13)</sup> in Währungen eines Staates außerhalb des EWR<sup>13)</sup> (Drittstaatenwährung) sowie alle Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR<sup>13)</sup> (Drittstaaten)**

#### Ausführungsfrist

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt. Bei Echtzeit-Überweisungen (einschließlich Wero-Zahlungsaufträge) in Euro zu Staaten außerhalb des EWR<sup>13)</sup>, beträgt die maximale Ausführungsfrist 20 Sekunden (sofern der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers solche Instant Payments akzeptiert und der Sparkasse fristgemäß bestätigt).

**Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des EWR<sup>13)</sup> in Währungen eines Staates außerhalb des EWR<sup>13)</sup> (Drittstaatenwährung)**

Bei einer Überweisung tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte

Für Überweisungen in der Kontowährung trägt der Zahler folgende Entgelte (SHARE):  
Ausführungsentgelt (Provision bzw. Stückgebühr) 1,50 %o mind. 8,00 EUR max. 150,00 EUR

zzgl. Auslagensatz (eigene Spesen) briefl. Zahlung/SWIFT 1,50 EUR  
zzgl. Auslagensatz (eigene Spesen) bei Eilswift 7,50 EUR  
in anderer Währung als der Kontowährung zzgl. Währungsumrechnungsentgelt (Courtage) 0,25 %o mind. 1,00 EUR

Bei ausdrücklicher Weisung des Zahlers trägt der Zahler alle Entgelte der Überweisung (OUR):

Es fallen zusätzlich zu den Entgelten der Sparkasse (SHARE) Entgelte an, die je nach Empfängerland variieren können und bei Auftragserteilung mit EUR 35,00 pauschal im Voraus belastet werden. Eine Nachbelastung fremder Kosten (fremder Spesen) ist möglich.

Ist OUR nicht möglich, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE).

**Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>13)</sup>**

Der Zahler kann wählen, ob Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte tragen (SHARE) oder ob der Zahler alle Entgelte trägt (OUR).

Für SEPA- oder Echtzeit-Überweisungen<sup>15)</sup> in die Schweiz, nach Andorra, Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Monaco, San Marino, St. Pierre und Miquelon, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland werden 9,00 EUR (Girokonto für Vereine und Stiftungen 8,00 EUR) belastet.

Für Überweisungen in **übrige Länder** trägt der Zahler folgende Entgelte  
Ausführungsentgelt (Provision bzw. Stückgebühr) 1,50 %o mind. 8,00 EUR max. 150,00 EUR

zzgl. Auslagensatz (eigene Spesen) briefl. Zahlung/SWIFT 1,50 EUR  
in anderer Währung als der Kontowährung zzgl. Währungsumrechnungsentgelt (Courtage) 0,25 %o mind. 1,00 EUR

zzgl. Auslagensatz (eigene Spesen) bei Eilswift 7,50 EUR  
(außer Echtzeit-Überweisung)

**Gutschrift einer Überweisung - nicht bei SEPA-Zahlungen -**  
bis 12.000,00 EUR oder Gegenwert 8,00 EUR

darüber 1 %o mind. 12,00 EUR max. 100,00 EUR  
in anderer Währung als der Kontowährung zzgl. Währungsumrechnungsentgelt (Courtage) 0,25 %o mind. 1,00 EUR

Sofern der Auftraggeber alle Entgelte zahlt (OUR), also auch die aller eingeschalteten Kreditinstitute und der Sparkasse als Empfängerbank, wird der Überweisungsbetrag ohne Abzug von Entgelten der Sparkasse gutgeschrieben.

Sofern der Auftraggeber keine Entgelte zahlt (BEN), werden die Entgelte der Auftraggeberbank, der zwischengeschalteten Kreditinstitute und der Sparkasse als Empfängerbank separat belastet.

Sofern der Auftraggeber die Entgelte seines Kreditinstituts zahlt und der Empfänger die Entgelte der Empfängerbank (SHARE), werden die Entgelte der Sparkasse separat belastet.

#### Sonstige Leistungen

**- jeweils zzgl. uns belasteter Entgelte Dritter -**

Rückruf/Wiederbeschaffung von Zahlungsbeträgen je 7,50 EUR

Bearbeitung eines Widerrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist je 10,00 EUR

Bemühen um die Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden je 10,00 EUR

Erstellen einer Ausführungsbestätigung 5,00 EUR

<sup>13)</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (französischer Teil)), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern.

<sup>14)</sup> Zu den EWR-Fremdwährungen gehören derzeit: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>15)</sup> Echtzeit-Überweisungen sind nur im Online-Banking oder über die S-App möglich.

#### 8. Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

#### 9. Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Sparkasse unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von Sonnabenden, 24. und 31. Dezember, Heilige Drei Könige, Fronleichnam und allen gesetzlichen und regionalen Feiertagen.

Abweichend davon ist für Bargeldein- und -auszahlungen an eigenen Geldautomaten jeder Tag, an dem der Geldautomat betrieben wird, ein Geschäftstag.

Während der Dauer der Wartungsfenster für elektronische Zugänge findet kein Geschäftsbetrieb statt. Wartungsfenster werden im vereinbarten Zugangsweg mitgeteilt.

Zeitpunkt, ab dem eingehende Zahlungsaufträge als am nächsten Geschäftstag zugegangen gelten

(Cut-Off-Zeit) (sofern nicht an der konkreten Annahmeverrichtung abweichende Cut-Off-Zeiten angegeben sind oder eine Echtzeit-Überweisung (einschließlich Wero-Zahlungsaufträge) autorisiert wird):

Geschäftsstelle:  
nach Beendigung der Öffnungszeiten der jew. Geschäftsstelle

SB-Terminal, Online-Banking/FinTS:  
nach 20:00 Uhr

Datenfernübertragung:  
nach 20:00 Uhr

Auslands-Zahlungsaufträge (Z1-Aufträge) in Fremdwährung bzw. Weiterleitung in Fremdwährung (beleghaft oder elektronisch)  
Vorlage bei S-International nach 11:30 Uhr

Auslands-Zahlungsaufträge (Z1-Aufträge) in EURO und Weiterleitung in EURO (beleghaft oder elektronisch)  
Vorlage bei S-International nach 14:30 Uhr

Echtzeit-Überweisungen (einschließlich Wero-Zahlungsaufträge) über die vereinbarten Zugangswege:

Es gibt keine Annahmefristen. Geschäftstag ist jeder Tag eines Jahres rund um die Uhr.