



# Stadt- und Kreissparkasse Erlangen Höchststadt Herzogenaurach

## Pressemitteilung

### **Sparkasse Erlangen für die beste Privatkundenberatung in Bayern ausgezeichnet**

Erlangen, im Januar 2024

**Die Stadt- und Kreissparkasse Erlangen Höchststadt Herzogenaurach wurde vom Deutschen Institut für Bankentests in Kooperation mit der Zeitung WELT für die beste Privatkundenberatung in Bayern ausgezeichnet.**

Seit 2015 prüft das Deutsche Institut für Bankentests in Kooperation mit WELT die Beratungsqualität hunderter deutscher Banken und Sparkassen. Zur Beurteilung werden Testgespräche in den Kreditinstituten geführt und nach einem detaillierten Kriterienkatalog bewertet. Berücksichtigt werden dabei unter anderem die Gesprächsatmosphäre, die Analyse der Kundenbedürfnisse, die entsprechenden Angebote und Konditionen.

Die Stadt- und Kreissparkasse Erlangen Höchststadt Herzogenaurach belegte in Bayern Platz 1 bei der Beratung von Privatkunden.

Im Journalistenclub des Axel-Springer-Hauses in Berlin wurden am 11. Januar 2024 die Siegerbanken des bundesweiten Qualitätstest mit dem WELT-Qualitätspreis ausgezeichnet. Durch den Abend führte Thomas Exner, Geschäftsführender Redakteur und Mitglied der Chefredaktion WELT.

Benjamin Mair, Bereichsleiter im Vorstandsstab und Jessica Hahn, Abteilungsleiterin Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit, nahmen im Namen der Stadt- und Kreissparkasse Erlangen Höchststadt Herzogenaurach den renommierten Qualitätspreis entgegen. „Wir freuen uns sehr über diese besondere Auszeichnung für unser Haus, die von unabhängiger Seite unsere erstklassig kompetente Beratungsqualität bestätigt. Dieser Preis würdigt den Einsatz und bestätigt die Kompetenz all unserer Kolleginnen und Kollegen auf höchstem Niveau. Aus diesem Grund gilt die Auszeichnung in erster Linie unseren Teams in den Filialen, die tagtäglich engagiert ihren Kunden mit Rat und Tat zur Seite stehen.“



Benjamin Mair, Bereichsleiter Vorstandsstab und Jessica Hahn, Abteilungsleiterin  
Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit  
Foto: Philip Nürnberger

Für weitere Informationen oder Fragen:

Benjamin Mair  
Bereichsleiter Vorstandsstab / Pressesprecher  
Stadt- und Kreissparkasse Erlangen Höchststadt Herzogenaurach  
Hugenottenplatz 5, 91054 Erlangen  
Telefon +49 09131 824-1200  
[benjamin.mair@sparkasse-erlangen.de](mailto:benjamin.mair@sparkasse-erlangen.de)